

INFORMAÇÕES AO CLIENTE

RECOMENDAÇÕES

Visando sua segurança e a preservação do produto, tenha cuidado ao fazer a manutenção de seu telhado ou andar sobre o mesmo, pois dependendo das condições a superfície pode se tornar escorregadia. No manuseio das peças cerâmicas, recomendamos a utilização de luvas para proteger as mãos, bem como fazer o transporte na frente do corpo, evitando apoiar no ombro ou em outras partes desprotegidas.

Havendo a necessidade de recortes ou furos nas telhas, recomendamos que isso não seja feito sobre o telhado, evitando que o pó decorrente impregne em vãos e na superfície, dificultando a limpeza. Para este trabalho, utilize equipamento apropriado, preferencialmente com disco diamantado e refrigerado à água. O acabamento sempre deve ser feito na parte superior do telhado, próximo à cumeeira, nunca na pingadeira.

Havendo a necessidade de fixação das telhas, seja por perfuração, grampos ou qualquer forma de amarração, recomendamos a utilização de vedação adequada para evitar vazamentos.

Recomendamos o armazenamento das telhas em local plano, seco e limpo até o momento da instalação. Recomendamos, adicionalmente, a aquisição de 5% a 10% a mais do produto para futuras reposições ou obras complementares, pois as telhas fabricadas em lotes diferentes podem apresentar variação de tonalidade e pequenos problemas de compatibilidade.

Evite, no momento da instalação, fazer aberturas no sentido lateral ou longitudinal para evitar infiltrações no telhado. Siga as orientações de instalação constantes no **FOLHETO TÉCNICO**, disponível para leitura e download em nosso site www.telhasperkus.com.br, podendo também ser solicitado por e-mail assistec@rcasagrande.com.br ou telefones (41) 2106-8228 e (47) 3203-6200, **antes da instalação**.

Lembramos que as telhas estão sujeitas às ações de agentes naturais, tais como fungos, algas, musgos ou escurecimento. Isso ocorre com maior frequência em locais escuros, sombreados, úmidos, poluídos e onde não há tanta incidência do sol. Isso são ocorrências normais e aparecem em qualquer tipo de telha, por isso atente-se para a manutenção de seu telhado.

Recomendamos uma manutenção adequada e cuidado com seu telhado, pois com o tempo é possível que haja depósitos de sujeira e seja necessário lavá-lo. Para isso, utilizar água pressurizada e sabão neutro, no sentido da inclinação do telhado. Não utilizar qualquer tipo de material ácido ou químico.