



TECNOLOGIA
E DESIGN
ITALIANO

grupo r. casagrande

TELHAS PERKUS



TELHAS

PERKUS

Especialistas em coberturas de alta performance

TERMO DE GARANTIA



IMPORTANTE

Parabéns pela aquisição das telhas **PERKUS!**

Este documento refere-se às telhas da marca **PERKUS**, produzidas e ensaiadas periodicamente na unidade fabril de Rio Negrinho/SC.

A **Garantia de Fabricação**, já inclusos os 90 dias previstos pela legislação (Código de Defesa do Consumidor), **prescrevem após 05 (cinco) anos** e considera:

- A data de emissão e apresentação da nota fiscal de compra;
- Que as obrigações financeiras do comprador estejam devidamente quitadas;
- Que a instalação sem nenhuma inconsistência ou não conformidade de acordo com o **Folheto Técnico** (manual técnico) de aplicação.

Informamos que a **Garantia de Fabricação** se refere às características de produção, **defeitos e/ou vícios de qualidade do produto** decorrentes do processo fabril **que prejudiquem seu desempenho** (estético, estrutural ou sob o aspecto de impermeabilidade), não à utilização e/ou destino das telhas **PERKUS**.

A CASAGRANDE REVESTIMENTOS CERÂMICOS S/A (FABRICANTE), isenta-se de toda e qualquer responsabilidade se o produto for instalado ou utilizado sem seguir as orientações indicativas do **Folheto Técnico** e **Informações ao Cliente**, pois erros de instalação comprometem o desempenho do produto e por si só caracterizam perda de garantia.

O conteúdo principal das orientações de instalação acompanham o produto pelo **Folheto de Pallet**, bem como estão disponíveis para leitura e download **antes da instalação**, em nosso site www.telhasperkus.com.br, podendo também ser solicitados para o **Depto de Assistência Técnica**, através dos contatos:

- E-mail: assistec@rcasagrande.com.br
- Telefone: (47) 3203-6200

**TERMO
DE GARANTIA**

TELHAS
PERKUS

ATENÇÃO

Verifique as condições do produto no recebimento.

A verificação do produto no recebimento e instalação é de fundamental importância afim de evitarmos despesas acessórias (mão-de-obra, transporte, etc) decorrentes do descumprimento destas orientações. Isso pode ocasionar perda da garantia e valores a serem assumidos única e exclusivamente pelo comprador.

**TERMO
DE GARANTIA**

**TELHAS
PERKUS**

ORIENTAÇÕES GERAIS

Recomendamos que antes e no decorrer da instalação das telhas seja feita uma verificação buscando identificar irregularidades. Havendo alguma não conformidade, parar imediatamente a colocação entrar em contato com a REVENDA, VENDEDOR e/ou FABRICANTE.

Vícios aparentes e de fácil constatação, como lascas, trincas, rachaduras, falta de partes e empeno **deverão ser reclamados no prazo de 30 (trinta) dias** contados do recebimento do produto.

Caso a ocorrência não seja perceptível no ato da instalação, acionar o **Depto de Assistência Técnica** em até 90 dias após a ocorrência, para que o atendimento seja encaminhado para avaliação. Para isso, recomendamos manter o produto no local, disponível e acessível para inspeção.

Comprovando-se a procedência dos defeitos de fabricação cobertos pela **Garantia de Fabricação**, o fabricante responsabiliza-se pela reposição ou indenização das telhas, considerando somente os produtos afetados pela ocorrência.

A CASAGRANDE não se responsabiliza por despesas acessórias e de mão-de-obra, bem como outros prejuízos causados na obra.

Em caso de o produto afetado ser fora de linha, ou seja, não mais fabricado, a substituição será feita por um produto similar, conforme previsão pelo Código de Defesa do Consumidor.

Todos os telhados estão sujeitos à infiltração d'água, gotejamento ou mesmo penetração de umidade quando da ocorrência de intempéries (força da natureza) ou outras ações de força maior, como chuvas torrenciais com ou sem ventos, chuvas de granizo com ou sem ventos, tempestades, tempestades de granizo ou tormentas.

TERMO DE GARANTIA

TELHAS
PERKUS

Em decorrência destas mudanças climáticas recentes e de ações de força maior, recomenda-se a aplicação de mantas de subcobertura, conforme orientações de instalação do FABRICANTE.

ÍTEMS NÃO COBERTOS PELA GARANTIA

- Prejuízos ou danos resultantes do manuseio, armazenamento ou transporte inadequados, decorrentes do não cumprimento das orientações do FABRICANTE;
- Defeitos resultantes de falhas estruturais de construção e/ou projeto, movimentação do solo ou qualquer outra variação da obra que afete diretamente as telhas;
- Defeitos, de superfície ou não, que não prejudiquem a utilização, funcionalidade (impermeabilização), estética, durabilidade e estrutura do produto, ocorridos durante a fabricação, manuseio, armazenamento ou transporte, **quando analisados pela distância mínima de 6,00 (seis) metros**, como por exemplo a retração de esmalte, conforme item "4.4 Características Visuais" da **Norma NBR ABNT 15.310/2009**;
- Prejuízos ou danos resultantes do uso e contato com produtos ácidos ou químicos, intencional ou não, como substâncias de origem natural e não natural, tais como chuva ácida, ferrugem, metais oxidantes, ferro, aço, zinco, entre outros;
- Prejuízos ou danos resultantes de abrasão na parte superior da telha (desgaste do esmalte ou do corpo cerâmico), decorrente da ação do vento, chuvas de granizo, tempestades de areia, entre outros;
- Prejuízos ou danos resultantes de intempéries (força da natureza) ou outras ações de força maior, como chuvas, chuvas de granizo, tempestades, tempestades de granizo, tormentas, ventos, raios, guerras, tumultos em geral, entre outros;

ÍTEMS NÃO COBERTOS PELA GARANTIA

TERMO
DE GARANTIA

TELHAS
PERKUS

- Deformações e alterações de cores ou na estética, resultantes da ação de agentes naturais, como a ação do sol, poluição, fungos, algas, musgos, microorganismos e plantas em geral;
- Manchas de umidade por baixo das telhas, que surjam durante e/ou após ocorrência de chuvas;
- Surgimento de áreas/superfícies esbranquiçadas ou esverdeadas com pó branco ou verde acumulado, devido ao depósito cristalino de sais solúveis sobre ou sob as telhas.
- Eflorescência (manchas verdes, rosadas, etc) causada por sais solúveis oriundos da argamassa ou outros meios externos. A eflorescência é a formação de uma superfície esbranquiçada ou esverdeada, devido ao depósito cristalino de sais solúveis sobre a superfície da telha, oriundos da própria argila, da argamassa, cimento ou outros meios externos;
- Acessórios e produtos complementares para telhados, como passarinheiras, mantas, telhas translúcidas e outros materiais para cobertura;
- Variação de tonalidade no mesmo lote de fabricação ou com relação à amostra referencial, uma vez que condizem às características do produto cerâmico, ou ainda efeito de escurecimento resultante da falta de manutenção ou das ações de agentes naturais supra citados;
- **Produtos classificados como comercial**, ou seja, qualidade "C", previamente desclassificados pelo FABRICANTE, identificados no fardo, no pallet e na NF do FABRICANTE.

CONDENSAÇÃO

O fenômeno de condensação ocorre quando o vapor d'água do ambiente (interno) atinge uma superfície mais fria (telha) e condensa-se (mudança do estado físico gasoso para o líquido). Esta condensação vai se acumulando, formando gotas e, dependendo do volume, podem pingar. O fenômeno agrava-se em períodos de chuvas e meses de maior umidade.

Esta ocorrência **não evidencia um defeito e/ou vício de fabricação**, não caracterizando falta de resistência (impermeabilidade) à passagem de água pela telha cerâmica do ambiente externo para o ambiente interno.

Durante períodos de chuva e/ou em regiões permanentemente úmidas, as telhas podem apresentar variações de tonalidade pelo efeito da condensação supra exposto. Esta ocorrência não desqualifica o produto para o fim para o qual se destina, ou seja, a telha segue sendo 100% impermeável.

**TERMO
DE GARANTIA**

**TELHAS
PERKUS**

CONSIDERAÇÕES FINAIS

As variações de tamanho, retilineidade, planaridade, absorção de água, carga de ruptura à flexão e impermeabilidade estão em **conformidade com Norma da ABNT NBR 15.310/2009**.

É responsabilidade do comprador: o transporte, manuseio e descarregamento das telhas, bem como prejuízos e danos que venham a ocorrer com o produto depois que o mesmo tenha sido retirado da indústria, uma vez que a venda ocorre na condição FOB “posto fábrica”, estando a CASAGRANDE desobrigada e isenta de qualquer despesa.

É reservado o direito ao FABRICANTE de fazer alterações de projeto, que venham a afetar o modelo e demais características estéticas e de projetos das telhas e acessórios.

É reservado o direito ao FABRICANTE de incluir ou retirar do portfólio de produtos modelos ou variações de cores das telhas, decorrentes de decisões comerciais, financeiras ou de mercado, sem aviso prévio.

A **Garantia de Fabricação** das telhas é exclusiva da CASAGRANDE REVESTIMENTOS CERÂMICOS S/A, **não sendo possível e autorizado que nenhuma outra pessoa física ou jurídica assumam e/ou forneçam garantia em nome do FABRICANTE.**

